

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСЬЮ сведения об ЭЦП:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»
АНО ДПО САСЗ**

Принято на заседании
Педагогического Совета Академии
Протокол от 26 декабря 2022



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора АНО ДПО САСЗ
от 26 декабря 2022 № 1/26-12

**Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и
противодействие террористическим угрозам**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	Экскурсоведение
Квалификация	Экскурсовод-гид

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с учебным планом программы, разработанным на основе: Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 года № 516.

Профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 № 394н

дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам», в соответствии с учебным планом, является обязательной для изучения ДПП ПП «Экскурсоведение», 260ч.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» включает 1 тему. Темы объединены в 1 дидактическую единицу: «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам».

Цель изучения дисциплины формирование профессиональных компетенций слушателей в сфере обеспечения безопасности объектов туристской инфраструктуры и противодействия террористическим угрозам.

Задачи дисциплины:

-сформировать профессиональные компетенции слушателей в сфере соблюдения техники безопасности в работе с экскурсантами.

- систематизировать знания о технологиях безопасной экскурсионной среды; освоение навыков эффективного использования способов противодействия террористическим угрозам.

- познакомить слушателей с основными понятиями безопасности в туристической сфере, современными техническими средствами обеспечения безопасности.

- сформировать понимание и навыки использования методик и техники проведения экскурсий при массовых мероприятиях

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения по дисциплине (ПРО). (ПРО) по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования:

Овладеть компетенциями:

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Профессиональные компетенции:

ПК-1 Способен к организационному обеспечению экскурсионных услуг
 ПК-2 Способен к проведению экскурсий

4. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЁМКОСТЬ

Объём дисциплины	Всего часов
	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	22
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	4
Лекции	4
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	18
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет)	+

5. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	ВСЕГО	Из них аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия / семинары	
1 раздел	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	22	4		18
1	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	22	4		18
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (Зачет)		+		
	Всего:	22	4		18

Содержание дисциплины:

Раздел 1 Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам

Тема 1 Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам

Содержание лекционных занятий:

Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Идентификация опасностей в туризме

Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Классификация существующих опасностей.

Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.

Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике.

Химическая опасность. Радиационная опасность.

Опасность обрушения зданий и сооружений.

Страхование в туризме

Санитарно-гигиенические и противоэпидемическое обеспечение

Современные технические средства обеспечения безопасности

Экспедиционное обследование безопасности ресурсов туристского пакета.

Маркетинг программ и маршрутов путешествий

Виды современного терроризма. Возможные чрезвычайные ситуации, обусловленные террористическими актами

Правила оказания первой помощи

В рамках учебных курсов предусмотрено проведение или использование видео записи лекций, видеоконференций.

В практике организации обучения широко применяются следующие методы и формы проведения занятий:

- традиционные (лекции, видеолекции)

- формы с использованием информационных технологий / технических средств обучения, дистанционных образовательных технологий (мультимедийные лекции, видеоконференции и т.д.);

- самостоятельная работа:

- самостоятельное освоение теоретического материала;

- выполнение тренировочных и обучающих тестов;

- проработка отдельных разделов теоретического курса;

- подготовка к промежуточному и итоговому контролю.

6.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций (видеолекций) и рекомендованной литературы;

- тестирование;

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят: рекомендуемый перечень литературы, учебно-методические и информационные материалы, оценочные средства и иные материалы

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1 Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме.	Работа в ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет источниками	Тестирование

6.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрено.

6.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

№ п/п	Тема	Краткая характеристика оценочного средства	Критерии оценивания компетенции
1.	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	тестирование	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3. ПК-2.1. ПК-2.2. ПК-2.3

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Слушатель должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы

		с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Слушатель должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Слушатель должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Слушатель демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

3.2. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 85-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 70-84%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 50-69%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-49%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 40-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-39%

7.1. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

Опасность – это:

[+] способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий

совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом

реальная угроза жизни и здоровью туриста

роковое стечение обстоятельств

непродуманные действия или прямые ошибки человека

Понятие риск – это:

возможность вредного воздействия

возможность ущерба

[+] вероятность нежелательного события

расчетная вероятность реализации негативного события с теми или иными масштабами его последствий

нежелательное событие

[q] Объективные факторы риска – это:

естественные препятствия

горный рельеф

[+] невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода

лавины

опасные природные явления

Фактор риска – это:

потенциальная способность причинять вред

потенциальная способность вызвать нежелательное событие

вещество и деятельность

[+] функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления

причина потенциального неблагоприятного события

Несчастный случай в походе – это:

явление случайное, неожиданное

непреднамеренность и нецелеосознанность явления

событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста

[+] непреднамеренная травма или смерть человека, произошедшие в результате неожиданности травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия

процесс, при котором возникают вредные процессы

Большое количество несчастных случаев в горах обусловлены:

[+] 3 основными факторами

2 основными факторами

4 основными факторами

5 основными факторами

[a] 6 основными факторами

Наиболее важный реципиент риска - это

природная среда
растения
климатические и погодные условия
походные технологии
[+] человек

На сколько категорий можно разделить все факторы риска на основании периода возникновения потенциальной опасности:

[+] две
три
четыре
пять
шесть

[q] На сколько категорий можно разделить все причины несчастных случаев в туризме на основании роли личности (субъекта) в возникновении потенциальной опасности:

[+] две
три
четыре
пять
шесть

Субъективные факторы риска – это:

ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям
[+]любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста
ошибки в организации страховки
ошибки в ориентировании на местности
ошибки в организации туристского бивака

Сколько существует методических подходов к определению риска?

2
3
[+] 4
5
6

Какой метод подхода не относится к определению риска?

социологический метод, основанный на опросе населения
экспертные методы, когда вероятность событий определяется путем опроса оптимальных специалистов

[+]химический
инженерный
модельный

Социальная опасность – это:

потенциальная способность причинять вред
ошибки в организации страховки
возможность вредного воздействия
возможность ущерба

[+]

Риск – это:

частота

возможное число тех или иных неблагоприятных последствий

[+] возможная опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход

оценка опасности

возможное число неблагоприятных последствий

[+] наиболее емкое интегрирующее понятие, которое фактически служит мерой осознаваемой человеком опасности в его жизни и деятельности

Сколько разделов содержит классификация правил безопасности?

5

6

8

10

[+] 12

Сколько методических подходов к определению риска можно выделить?

2

5

3

[+]4

6

[q] На сколько базовых классов можно разделить опасность?

4

[+] 3

2

5

6

Что такое угроза?

[+]препятствие для удовлетворения потребностей

достигается лишь при уклонении, уничтожении и защите человека

реальная угроза жизни

роковое стечение обстоятельств

[a] прямые ошибки человека

Фактор риска – это:

опасность

опасные природные явления

причина неблагоприятного события

[+] функция неблагоприятных свойств объекта и условий их проявления

прямые ошибки человека

К природным причинам риска можно отнести:

[+] проявление стихийных сил природы

землетрясения

наводнения

сели
ураганы

[q] Какое определение относится к социальной безопасности?

система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению условий жизни

это защита жизненно важных интересов общества

[+] интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических и общественных институтов и социальных общностей вместе взятых

это безопасность личности и общества

это защищенность жизненно важных интересов личности, семьи, общества от внутренних и внешних угроз

[q] Что относится к объектам социальной безопасности?

семейная защита и самозащита

[+] все основные элементы социальной системы обеспечения качества и уровня жизни народа, которые регулируются национальной и социальной политикой

личность и ее жизненно важные права

[a] человек и человеческая деятельность

[a] государство и профсоюзы

[q] Под безопасностью туристов понимаются:

личная безопасность туристов

сохранность их имущества

не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий

комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны

[+] все ответы верны

Какие существуют методические подходы к определению риска?

инженерный

модельный

экспертный

социологический

[a] [+] все ответы верны

[q] Наиболее опасные социальные конфликты – это:

терроризм, захват заложников

экстремистские движения

нацизм, национализм, шовинизм

действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.

[+] все ответы верны

[q] Укажите основные виды толп, в которых может оказаться турист по своей или против его воли?

простая толпа

экспрессивная толпа

конвенциональная толпа

действующая агрессивная толпа

[a] [+] все ответы верные

[q] На сколько видов разделяются типичные проблемы безопасности деятельности многих фирм?

- [+] 2
- 3
- 4
- 6
- 8

[q] Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?

- [+] здоровье и жизнь туриста
- материальные блага туристов
- имущественные права туристов
- личная неприкосновенность
- частная жизнь

Виновные в нарушении законодательства о туристской деятельности несут ответственность:

- в административном порядке
- [+] в порядке, установленном законодательными актами РК
- в соответствии с Законом «О туристской деятельности в Республике Казахстан»
- в уголовном порядке
- [a] во внесудебном порядке

[q] Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?
комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма

- надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах
- порядок действий в случае приключившихся обстоятельств
- грамотное предупреждение об опасности
- [+] надлежащее информационное обеспечение

В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?

- снижение вины туристов
- [+] осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия
- решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям
- снижение организационных неувязок и проблем
- меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий

Что на сегодня представляет главную опасность для казахстанского государства и общества?

- национализм
- шовинизм
- экстремистские движения
- нацизм
- [a] [+] терроризм

[q] По направленности выделяется экстремизм:

- экономический
- политический
- националистический
- религиозный
- экологический
- + все ответы верны

Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?

- кризисы в политической сфере
- кризисы в экономической сфере
- кризисы в социальной сфере
- кризисы в экологической сфере
- [+] все ответы правильные

[На ком лежит решение проблем безопасности деятельности турфирмы?

- главном бухгалтере турфирмы
- совете директоров
- главном менеджере турфирмы
- службе безопасности турфирмы
- [+] руководителе турфирмы

Сколько процентов от прибыли должны закладывать в свой бюджет деловые люди на решение проблем безопасности своего бизнеса?

- от 5 до 10 %
- до 10%
- [+] от 10 до 20 %
- до 15 %
- до 20 %

[q] Какой фактор приводит к падению цен на предлагаемые турпродукты?

- появление новых туристских направлений
- [+] избыток авиаперевозки и общее снижение спроса на конкретную страну
- увеличение чартерных перевозок
- финансовые проблемы организаторов туризма
- банкротство или обычное мошенничество

[q] Какой фактор чаще всего приводит к коммерческому риску в туризме?

- [+] забастовки рабочих и служащих в стране пребывания туристов
- неблагоприятные метеорологические условия в районе аэродромов
- технический риск
- отсутствие финансовых гарантий деятельности туроператоров и перевозчиков
- недостатки в организации полетов представителями авиакомпании

[q] Какие социально-психологические особенности толпы обычно выделяют?

- повышение групповой внушаемости
- повышение эмоциональности восприятия действительности
- подавление чувства ответственности за собственные поступки

появление чувства силы и осознания анонимности
[+] все ответы верные

Что больше всего содержит опасность как для участников экстремальных ситуаций, так и для окружающих?

сила действия природных и техногенных факторов
паника и слухи
[+] психология, природа толпы
посттравматический синдром
сами экстремальные ситуации

Что в механизме поведения толпы играет основную роль?

[+] массовое общение, обладающее свойством психологического воздействия
зачинщики и подстрекатели эксцессов, владеющие техникой воздействия
организаторы эксцессов
чрезвычайные происшествия природного характера
чрезвычайные происшествия техногенного характера

На сколько базовых классов можно разделить опасность:

2
7
5
4
[+] 3

Средства обеспечения безопасности делятся на:

коллективной защиты и технической;
индивидуальные, социальные;
управленческие, административные;
[+] коллективной защиты и средства индивидуальной защиты;
ориентирование на местности, организационные;

[q] Назовите 4 принципа обеспечения безопасности труда:

методические, правовые, технические, организационные;
ориентирование, аварийная, техническая, техногенные;
природные, экологические, правовые, технические;
[+] ориентирующие, технические, организационные, управленческие;
зооогенные, фитогенные, экологические, микробиогенные;

[q] Риск в русском языке означает:

[+] возможную опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход;
опасность;
опасная ситуация;
нет правильного ответа;
все ответы верны;

Что такое коммерческие риски:

связанные с опасностями, исходящими от технических объектов;
[+] связанные с опасностями потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;

связанные с появлением стихийных сил природы;
риск, который характеризует опасность определенного рода для отдельного индивидуума;
связанные с загрязнением окружающей среды;

Что такое коллективный риск?

[+] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф за определенный период времени;
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;
пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;

[q] Какой риск называется неприемлемым?

пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
[+] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальный, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;
ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

Какой риск называется потенциальным территориальным риском?

[+] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;
ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;
риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

Что входит в аварийную укладку, необходимую в аварийной обстановке?

компас и стеклянная посуда;
[+] аптечка, нож, свечи стеариновые, компас;
спирт, компас;
фонарь, электрическое ружье;
рыболовные принадлежности, личное снаряжение туриста;

[q] Что не является возможным фактором риска для здоровья и жизни туриста:

- пожароопасность;
- травмоопасность;
- специфические факторы риска;
- [+] таможенные правила;
- нет правильного ответа;

Экологические риски:

- риски, связанные с проявлением стихийных сил природы;
- [+] риски, связанные с загрязнением окружающей среды;
- риск, связанный с опасностями, исходящими от технических объектов;
- риск, связанный с опасностью потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;
- нет правильных ответов;

С чем связаны экологические риски:

- [+] с загрязнением окружающей среды;
- с озоном;
- с человеком;
- нет правильного ответа;
- все ответы верны;

Как называются риски, которые связаны с проявлением стихийных сил природы:

- земные;
- техногенные;
- [+] природные;
- экологические;
- нет правильного ответа;

Что рассматривается специалистами как интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических, общественных институтов и социальных общностей вместе взятых:

- социальная напряженность;
- [+] социальная безопасность;
- социальная опасность;
- личная безопасность;
- личная напряженность;

Назовите опасности связанные со слабой подготовкой спелеолога

- [+] опасность заблудиться;
- широкие лазы;
- много освещения;
- широкие пути;
- короткие пути;

Что не входит в основные цели службы безопасности (СБ) музеев и выставочных организаций (МВО):

защита культурных, материальных и интеллектуальных ценностей;
защита персонала или физических лиц;
защита посетителей музеев;
[+] защита окружающей среды;
все выше перечисленное;

Какой из документов должен быть у транспортного средства, используемого для целей туризма:

инструкция по применению;
технический паспорт;
[+] сертификат соответствия;
право на вождение;
лицензия на эксплуатацию;
все выше перечисленное;

Что такое безопасность?

система, включающая потенциальную жертву и угрозу носителя актуализированной опасности;
возможность причинения ущерба людскими и природными условиями;
частота;
вид деятельности;
[+] уровень риска, установленный администрацией предприятия;

Первостепенная опасность в зимних путешествиях:

тепловой удар;
[+] обморожение;
радиация;
недостаток кислорода;
перепады давления

На какой высоте у туриста начинается снижение парциального давления кислорода, вызывающее развитие горной болезни:

4000 метров;
7000 метров;
[+] 4500 метров;
3000 метров;
6500 метров;

Период длительности высокогорной адаптации человека:

от 15-30 суток;
от 5-10 суток;
от 30-50 суток;
[+] от 10-30 суток;
от 15-50 суток;

Какие задачи следует решать Службе Безопасности:

обеспечение пожарной безопасности в зданиях и на территории МВО;
организация инкассации денежных средств и ценностей;
мониторинг потенциальных клиентов в целях проверки надежности;
[+] все ответы верны;

нет правильных ответов;

Скопление лиц, желающих получить информацию о событиях или явлениях, очевидцами которых они стали по случайному стечению обстоятельств:

агрессивная толпа;
действующая толпа;
конвенциональная толпа;
[+] простая толпа;
экспрессивная толпа;

Группа людей, совместно выражающих чувства радости, горя, гнева:

агрессивная толпа;
действующая толпа;
[+] экспрессивная толпа;
простая толпа;
нет правильного ответа;

Безопасность – это:

нахождение вне опасности
синоним риска
состояние, при котором отсутствует недопустимый риск
меры, предпринятые для снижения риска
[+] состояние, при котором не угрожает опасность

Массовый адаптационный синдром, который отражает степень физиологической, психологической и социально- психологической адаптации – это:

социальная безопасность
[+] социальная напряженность;
личная безопасность;
социальная опасность;
личная напряженность;

Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги
[+] стандартизация и классификация объектов туристской индустрии
уровень квалификации обслуживающего персонала
качество той или иной услуги
Правила классификации мест размещения туристов

Под мерами личной безопасности туристов понимается:

четкое разграничение и выполнения обязанностей всеми участниками процесса качественного оказания туристских услуг
соблюдение туристами требований личной безопасности
право международного туриста на личную безопасность
[+] комплекс мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня

соблюдение туристами требований Стандарта безопасности туристов

К факторам и условиям, влияющим на личную безопасность туриста, относятся:

уровень качества и безопасности оказываемых туристу услуг
природная среда и географический ландшафт страны временного пребывания
уровень культуры личной безопасности и правовой культуры туристов
состояние законности и правопорядка в стране временного пребывания и
уровень «туристского сознания» местного населения
[+] все ответы верные

Субъектами, участвующими в обеспечении личной безопасности туристов, являются:

страховщики
владельцы гостиниц и средств транспорта
владельцы предприятий общественного питания
лица, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность
[+] все ответы верные

Риск, навязанный индивидууму государством извне:

человек, живущий рядом с АЭС
[+] риск, им не управляемый
жители, проживающие на загрязненных территориях в результате радиационных и химических аварий
жители, проживающие на постоянно затопляемых территориях
жители, употребляющие некачественную воду

Уровнем опасности можно управлять путем:

установления санитарно-защитных зон вокруг опасных объектов
закрытия доступа на опасные участки горнолыжных трасс
снижения неприемлемого риска
обозначения приемлемого риска, с которым общество в целом готово мириться
[+] все ответы верные

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

8.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95385.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4497-0393-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93541.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93542.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Обеспечение безопасности туристских походов : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 39 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95406.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Оказание первой помощи : учебно-методическое пособие / составители Н. С. Махова. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2019. — 114 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95407.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Алешина, Л. И. Основы медицинских знаний. Первая помощь. В 2 частях. Ч.1 : учебно-методическое пособие / Л. И. Алешина, Т. Г. Щербакова, О. В. Грибанова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96743.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Алешина, Л. И. Основы медицинских знаний. Первая помощь. В 2 частях. Ч.2 : учебно-методическое пособие / Л. И. Алешина, Т. Г. Щербакова, О. В. Грибанова. — Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2020. — 118 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96744.html> (дата обращения: 26.03.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

<http://fgosvo.ru>.

<http://www.turbooks.ru/>

<http://www.tmanager.ru/>

<http://www.world-s.ru/>

<http://www.tourinfo.ru/>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Самостоятельная	Самостоятельная работа проводится с целью:

<p>работа</p>	<p>систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательной организации.</p>
<p>Подготовка к зачету</p>	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и другие материалы.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо пройти промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающимся рекомендуется распределять весь объем работы равномерно по дням, отведенным для подготовки к аттестации, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся</p>

Освоение дисциплины «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам» для обучающихся осуществляется в виде лекционных занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы слушатели должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к выполнению тестовых заданий.

Дисциплина «Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам» включает 1 тему.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика:

1. Безопасность объектов туристской инфраструктуры, первая помощь и противодействие террористическим угрозам

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий производится с использованием:

- системы дистанционного обучения «Прометей»;
- ЭБС IPRbooks;
- Платформы для проведения вебинаров «Pruffme»;

что обеспечивает:

-доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин;

-фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы - итоговой аттестации.

-взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование системы дистанционного обучения обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

OfficeStd 2019 RUS OLV NL Each Acdmc AP

WinPro 10 RUS Upgrd OLV NL Each Acdmc AP

10.2. Электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные базы данных:

▪ Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

▪ Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

▪ Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>

▪ Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>

▪ Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>

▪ Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки
<http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>

▪ Электронный ресурс журналов:
«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,
«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,
«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: http://www.mpsu.ru/mag_novoe,
«Актуальные проблемы психологического знания»: http://www.mpsu.ru/mag_problemy

10.4. Информационные справочные системы:

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

АНО ДПО САСЗ обладает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов проведения всех видов занятий слушателей, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе Irgbooks (электронной библиотеке). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.

Рабочая программа дисциплины разработана АНО ДПО САСЗ